

Progetto NavigAbile

A cura di Leopoldo Ferrè



Leopoldo Ferrè
Project Manager
NavigAbile

Scheda

Titolo progetto:

NavigAbile

Area appartenenza:

Educazione dei giovani

Data approvazione:

Luglio 2004

Terze parti coinvolte:

Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus; Fondazione Francesca Rava – NPH Italia Onlus; Ministero della Solidarietà Sociale; Scuola Matilde di Canossa di Reggio Emilia; Centro Benedetta D'Intino; Mayer-Johnson; Exeo Consulting; Accenture Media Agency; HP; Microsoft; Politecnico di Milano; Scansoft; Studio Delta

Destinatari del progetto:

bambini e ragazzi con patologie comportanti grave e specifica compromissione delle possibilità di relazione e comunicazione (disturbi generalizzati dello sviluppo, gravi disfasie evolutive); bambini e ragazzi, ma anche adulti, con disabilità multiple cognitive e motorie secondarie a cerebropatie congenite; adulti con danni dovuti a patologie neuro degenerative; persone con disabilità cognitive, associate o meno a patologia neuro motoria, secondarie a lesioni encefaliche, traumatiche o vascolari

NavigAbile è un progetto della Fondazione Italiana Accenture in partnership con la Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus e la Fondazione Francesca Rava – NPH Italia Onlus, e in collaborazione con il Ministero della Solidarietà Sociale, che intende fornire, principalmente a bambini e ragazzi con disabilità di comunicazione e di relazione, una modalità innovativa per comunicare e accedere ai contenuti del web.

NavigAbile ha l'obiettivo di realizzare, validare scientificamente e rendere disponibili un insieme di servizi volti, da un lato, a migliorare l'accessibilità del web e dei suoi contenuti e, dall'altro, a fornire strumenti di comunicazione e relazione.

Questi servizi sono indirizzati a persone con disabilità di diverso tipo, prioritariamente a quelle in età evolutiva e che utilizzano strumenti di comunicazione multimodale (e.g. Comunicazione Aumentativa Alternativa, ecc.), permettendo loro di:

recuperare, valorizzare e potenziare le diverse abilità possedute, favorendo la relazione e la comunicazione;

utilizzare un'interfaccia multimodale in grado di adattarsi alle esigenze e al profilo del singolo utente (e non viceversa);

accedere, sia in modo diretto sia attraverso la mediazione di un'altra persona, agli stessi contenuti e servizi proposti ai loro coetanei (contenuti formativi, contenuti informativi, servizi di comunicazione e relazionali, ecc.), aumentando così l'integrazione degli utenti sul web;

abbattere le "barriere elettroniche" del web (necessità di supporto e alti costi per utilizzo di software ad hoc, rigidità nell'uso "solo" del proprio pc, ecc.);

fruire di una maggiore quantità di contenuti, grazie ai servizi abilitanti di NavigAbile che permettono, a chi produce siti e contenuti sul web, di abbassare le "barriere di costo" per il loro sviluppo.

Navigabile si indirizza pertanto:

a) con i servizi di comunicazione, a bambini e ragazzi – ma anche adulti – con disabilità di diverso tipo, che, in assenza di linguaggio verbale, possono

comunicare solo attraverso sistemi di comunicazione multimodale (e.g.: Comunicazione Aumentativa e Alternativa);

b) con i servizi abilitanti, a tutti coloro che possono trarre vantaggio dalla fruizione di siti web e contenuti informatici utilizzando in modo personalizzato le diverse funzionalità presenti nel servizio di profilatura che si applicano a tutti i contenuti resi NavigAbili attraverso alcune operazioni "informatiche".

I risultati ottenuti

Il progetto è partito con una prima sperimentazione (2003-2004) condotta con alcuni ragazzi e operatori del centro S. Maria Nascente della Fondazione Don Gnocchi e alcuni studenti della scuola Matilde di Canossa di Reggio Emilia che ha permesso di affinare e perfezionare il tipo e il numero di servizi offerti.

Nella seconda fase (2004-2005), l'evoluzione ha avuto una spinta verso tre direzioni:

1. Evoluzione dei servizi software, in



1. Accoglienza al convegno "L'accessibilità del web. L'esperienza di NavigAbile"

2. Home page del sito navigabile.it

3. NavigAbile viene presentato alle amministrazioni locali e alle istituzioni nazionali di settore durante il convegno organizzato a Genova



base alle esigenze dei primi utenti e di altri potenziali gruppi di utenti che avevano fatto richiesta di partecipare (introduzione di nuovi servizi di comunicazione basati sul linguaggio Bliss sviluppati insieme al Politecnico di Milano ed estensione delle potenzialità della personalizzazione dell'interfaccia utente).

2. Creazione dei primi siti web e produzione di un primo set di contenuti educativi. Inoltre è stata creata una sezione di "Contenuti NavigAbili" che consiste in un servizio di notizie ed approfondimenti aggiornati quotidianamente ed una prima serie di materiali didattico-educativi, realizzati insieme ad un gruppo di insegnanti di sostegno delle scuole della Provincia di Brescia e ad alcuni insegnanti della scuola Matilde di Canossa di Reggio Emilia.

3. Diffusione dei servizi di comunicazione e relazione ad un numero sempre maggiore di utenti e creazione di una rete di servizi e di esperti. Creazione dei primi Centri Territoriali NavigAbile distribuiti sul territorio nazionale, in grado di supportare singoli utenti o community

locali, anche con il sostegno di servizi, a livello nazionale, quali help-desk, corsi di formazione, servizi di tutoring e di informazione).

Nella sua evoluzione attuale, il progetto ha prodotto tre ulteriori versioni dei "servizi abilitanti" di NavigAbile via via più ricche e complete: gli utenti hanno ora a disposizione circa 2.500 combinazioni di profilo possibili per poter accedere ai contenuti (corsi educativo-didattici e servizio di news giornaliero) del sito www.navigabile.it e degli 8 siti ad oggi disponibili in versione NavigAbile.

Essi sono: il sito della mostra su **Antonello da Messina**; una sezione del sito della **Fondazione Benedetta D'Intino** rivolta ai ragazzi dal titolo "Scopri il Mondo" (che include dei contenuti multimediali forniti gentilmente dall'Acquario di Genova); una sezione, chiamata "Storie al Volo" del sito del Museo della Scienza e della Tecnologia **Leonardo da Vinci**; il sito dell'**A.C. Milan**; il sito **meteorete.net** che permette di avere previsioni del tempo sempre aggiornate; il sito **terredimare.it**, lo sportello informativo per il turismo senza barriere in Liguria;

il sito **Social Rally**, che costituisce il resoconto di un'iniziativa umanitaria, realizzata da un ragazzo disabile, che ha voluto portare la sua esperienza di vita ad alcuni ragazzi africani che si trovano nelle sue stesse condizioni; il sito dell'**Istituto David Chiossoni** di Genova.

I servizi di comunicazione (tabella di comunicazione, compositore frasi, mail, bacheche tematiche e per community), si sono anch'essi via via arricchiti di funzionalità. In particolare sono state attivate sette bacheche tematiche nazionali (musica, sport, cucina, motori, natura, intrattenimento, poesie e racconti). Queste bacheche sono alimentate, oltre che da tutti gli utenti nazionali, da due redazioni di utenti.

Una redazione si trova a Milano e si occupa prevalentemente delle bacheche sulla cucina, sulle poesie e racconti e sull'intrattenimento; la seconda redazione si trova ad Enna e gestisce prevalentemente le bacheche sulla natura e sui motori.

Per quanto riguarda il servizio di news, è attiva una piccola redazione a Parma, formata da studenti universitari, che giornalmente redigono dalle due alle quattro notizie, realizzando per ognuna

tre testi con tre diversi livelli di difficoltà, per permettere a tutti gli utenti di NavigAbile di poterle leggere.

La continua diffusione a nuovi utenti di NavigAbile avviene attraverso una rete nazionale di 16 Centri Territoriali. Ogni Centro Territoriale è dotato di almeno un PC, donato dal Progetto, che viene utilizzato per realizzare delle demo di NavigAbile, per consentire agli utenti che non ne hanno la possibilità di fruire dei servizi di NavigAbile, per effettuare presentazioni e formazione a famiglie e operatori interessati a conoscere ed utilizzare NavigAbile. Queste attività sono svolte da NaviTutor, cioè operatori formati ad hoc sull'utilizzo di NavigAbile, ma anche sullo svolgimento del loro ruolo di punto di riferimento e informazione territoriale.

Tutti i Centri, i NaviTutor e gli utenti possono fare affidamento su un collaudato sistema di Help Desk centrale, che fornisce risposte e risolve problemi relativi a contenuti tecnici oppure socio-psicologici sia via mail sia via telefono. L'attività di diffusione e comunicazione di NavigAbile, a livello nazionale e

locale, ha portato, oltre che ad un aumento degli utenti registrati, anche alla pubblicazione di un numero considerevole di articoli su NavigAbile ed alla organizzazione di numerosi incontri con istituzioni, associazioni, famiglie, scuole, nonché alla partecipazione a svariati convegni, seminari, incontri.

E' stato realizzato un corso di formazione, rivolto appunto alle famiglie ma anche a operatori, educatori, insegnanti, per introdurli a internet e all'utilizzo di NavigAbile, in modalità didattica tradizionale (aula) e attraverso un percorso formativo online, gratuito, da fruire in autoistruzione.

Su tutto il territorio nazionale sono operativi 29 Centri NavigAbile, centri che utilizzano abitualmente, con i loro utenti, NavigAbile e i suoi servizi. Anche i NaviTutor di questi centri sono stati formati sull'utilizzo di NavigAbile. Gli utenti attualmente iscritti a NavigAbile sono oltre mille, grazie agli interventi di comunicazione e diffusione sin qui realizzati. NavigAbile ha ottenuto, nel mese di ottobre 2005, un importante

riconoscimento, l'European Sponsorship Award, vincendo il primo premio nella categoria "sociale ed educazione".

I benefici di NavigAbile

L'uso di NavigAbile ha portato, nei casi sinora sperimentati, i seguenti benefici:

- a) facilita e velocizza l'uso degli strumenti di CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) per la comunicazione da remoto e scritta, migliorando la capacità di concettualizzazione e astrazione;
- b) aumenta l'autonomia e la proattività degli utenti, diminuendo il "filtro" degli operatori; aumenta la precisione e la possibilità di "fissare" quanto scritto;
- c) stimola la motivazione alla comunicazione e all'apprendimento, sulla base dei "successi comunicativi" ottenuti e dell'accesso più ampio a contenuti informativi; infatti si è riscontrato un aumento nei simboli inseriti nella tabella di comunicazione e nell'uso di simboli nuovi;
- d) permette un utilizzo "sempre, ovunque" e gratuito (laddove sia disponibile un pc e un accesso a Internet), diminuendo le barriere elettroniche altrimenti esistenti (costo del software e sua difficoltà di installazione, legame con il "proprio"

pc) e aumentando le opportunità di comunicazione e apprendimento, anche in un'ottica riabilitativa (molti utenti usano NavigAbile da casa e la sera);

e) favorisce la partecipazione sociale in quanto: aumenta la quantità e la frequenza di interazioni e relazioni, facilita la relazione in ambito familiare e con i coetanei anche disabili, permette di mantenere ancora più integrati e in comunicazione tra loro i diversi ambiti in cui l'utente vive (scuola, centro di riabilitazione, famiglia);

f) aumenta le opportunità di lavoro degli operatori con i loro ragazzi, favorendone la stimolazione.

Per il futuro il Progetto prevede la continuazione e un importante consolidamento di quanto svolto, sulla base dei positivi risultati fin qui ottenuti, al fine di rafforzare ulteriormente NavigAbile come sistema organizzativo e come strumento volto ad aumentare l'inclusione e l'utilizzo delle abilità residue dei suoi utenti.

Il progetto NavigAbile intende fornire principalmente a bambini e ragazzi con disabilità di comunicazione e di relazione, una modalità innovativa per comunicare e accedere ai contenuti del web.

Nel dettaglio sono previsti 3 filoni di intervento:

1. Ulteriore diffusione dell'utilizzo di NavigAbile, basandosi sul sistema organizzativo in essere.

2. Monitoraggio scientifico dell'utilizzo e dei benefici conseguiti dall'uso di NavigAbile, attraverso dei protocolli di ricerca specifici e orientati a diversi "cluster" di utenti. Questa attività potrà portare a una serie di revisioni ed affinamenti dei servizi e dei contenuti di NavigAbile e della loro modalità di fruizione da parte dei "cluster" identificati. E' già stata avviata, e proseguirà, la costruzione di una serie di "unità didattiche" e "casi d'uso", che descrivono il processo e le azioni svolte nonché i miglioramenti ottenuti.

3. Ulteriore diffusione dei servizi abilitanti a siti web e a contenuti didattici ed informativi: completamento dell'attività di costituzione del nucleo di siti pionieri e diffusione al maggior numero di altri siti che, utilizzando i servizi abilitanti dell'architettura, rendano disponibili contenuti di tipo diverso (educativo/ludico/informativo) in versione NavigAbile.

Sarà proseguita anche da parte del Team di NavigAbile e da parte di terzi l'attività di produzione e pubblicazione di contenuti didattici e informativi.

4. Diffusione dei servizi di NavigAbile in Svezia, Grecia e Spagna grazie al finanziamento ottenuto dalla Comunità Europea. Il progetto della durata di 15 mesi prevede la realizzazione di una versione di NavigAbile in lingua svedese, greca e spagnola, oltre che di una versione in lingua inglese. Verranno identificati 25 utenti per ogni Paese interessato ed una serie di siti e contenuti da rendere in versione NavigAbile. L'obiettivo, nel caso in cui la fase di test e la sostenibilità del progetto si riveleranno di successo, è quello di portare NavigAbile nella maggior parte dei Paesi della Comunità Europea.



Alcuni ragazzi della cooperativa Chiossone utilizzano NavigAbile per accedere al web